

## Datenschutzerklärung Kunden

### 1. Angaben zum Verantwortlichen nach Artikel 4 Nr. 7 DS-GVO

Stadtwerk Tauberfranken GmbH  
Max-Planck-Straße 5  
97980 Bad Mergentheim  
Geschäftsführung: Paul Gehrig, Dr. Norbert Schön  
[kontakt@stadtwerk-tauberfranken.de](mailto:kontakt@stadtwerk-tauberfranken.de)

### 2. Datenschutzbeauftragter

Dipl.-Ing. (FH) Joachim Dürr  
[datenschutz@stadtwerk-tauberfranken.de](mailto:datenschutz@stadtwerk-tauberfranken.de)

### 3. Zuständige Aufsichtsbehörde

Landesdatenschutzbeauftragter Baden-Württemberg  
Postfach 102932  
70025 Stuttgart  
Telefon: 0711 6155410  
E-Mail: [poststelle@ldi.bwl.de](mailto:poststelle@ldi.bwl.de)

Sofern Sie sich an offizieller Stelle über unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten beschweren möchten, so richten Sie Ihre Beschwerde bitte an diese Aufsicht.

### 4. Verarbeitung, Erfassung, Speicherung, Löschung, etc. Ihrer personenbezogenen Daten

Nach Artikel 13 DS-GVO informieren wir Sie nachfolgend über die Verarbeitung, das heißt über die Art, den Umfang und die Zwecke der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten.

### 5. Art und Zweck der Verarbeitung Ihrer Daten

Zur Ausübung des Geschäftszwecks und um die Verträge rechtlich bindend abschließen zu können, werden folgende personenbezogene Daten erfasst:

- Name und Vorname
- Anschrift
- Geburtsdatum
- Zählernummer
- Zählerstand
- Kontoinformationen
- Kontaktdaten: E-Mail Adresse und Telefon
- Kunden-, Vertragskontonummer

### 6. Anforderungen über die Website

Bei Anforderungen über die Website werden zusätzlich Datum und Uhrzeit der Anfrage, sowie IP-Adresse des anfordernden Rechners gespeichert.

### 7. Bewerbungen

Um die Bewerbungen passend bewerten und verarbeiten zu können werden folgende Daten gespeichert und verarbeitet:

- Name und Vorname
- Anschrift
- Kontaktdaten: Telefonnummer und E-Mail Adresse

- Mitgelieferte Bewerbungsdokumente

## **8. Sichere Datenübertragung**

Als Transportverschlüsselung bieten wir für unseren Webauftritt https mit dem aktuellen Verschlüsselungsprotokoll TLS1.2 an. Wir empfehlen Ihnen Ihren Internetbrowser auf dem aktuellen Stand zu halten, so dass für Sie eine sichere Übertragung Ihrer Daten auf dem Transportweg gesorgt ist.

## **9. Technische Umsetzung**

Der Webserver für den Betrieb unserer Website wird technisch durch den Dienstleister Firma Mittwald CM Service GmbH & Co.KG betrieben. Unser Internetauftritt wird von Dienstleister Häußler und Bolay GmbH betreut. Die Kundendaten werden intern im SAP IS-U gespeichert. Die Server für die Infrastruktur werden von der Kivbf betrieben.

## **10. Weitere Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten**

Dienstleister in unserem Auftrag müssen mit uns eine Auftragsverarbeitung nach Artikel 28 der DS-GVO abschließen und werden verpflichtet alle Standards der DS-GCVO einzuhalten und sorgsam mit Ihren Daten umzugehen. Ihre Daten werden nur in notwendigen Fällen an einen Dienstleister weitergegeben.

## **11. Dauer der Verarbeitung**

Ihre Auftragsdaten werden solange ein aktives Geschäftsbeziehungsverhältnis besteht gespeichert und verarbeitet. Sobald dieses endet, müssen wir eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht von zehn Jahren einhalten und danach werden diese Daten dem jährlichen Lösungsprozess zugeführt.

Abgelehnte Bewerbungen werden nach zwei Monaten gelöscht. Angenommene Bewerbungen werden in die Personalakte des Mitarbeiters überführt und für den Verlauf seiner Tätigkeit gespeichert. Nach Beendigung der Tätigkeit werden diese Daten zehn Jahre aufbewahrt und dann dem jährlichen Lösungsprozess zugeführt.

## **12. Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 21 DS-GVO)**

Sie können jederzeit der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, wenn wir diese zur Wahrnehmung eines öffentlichen Interesses (z. B. der Vereitelung einer Straftat) oder zur Wahrung eigener oder berechtigter Interessen Dritter verarbeiten (Art. 6 (1) e, f DS-GVO). Sofern wir keine schutzwürdigen Gründe, die dagegensprechen, nachweisen, kommen wir diesem Recht unverzüglich nach. Sie können ebenfalls jederzeit der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, wenn wir Ihnen gegenüber Direktwerbung betreiben. Wir werden sodann Ihrem Wunsch nachkommen und Direktwerbung und damit in Verbindung stehende Tätigkeiten unterlassen. Sie können Ihr Widerspruchsrecht durch einfache textuelle Erklärung (z. B. per Email, Post, Fax) an uns ausüben:

Kontaktdaten  
Stadtwerk Tauberfranken GmbH  
Max-Planck-Straße 5  
97980 Bad Mergentheim  
datenschutz@stadtwerk-tauberfranken.de

## **13. Ihre weiteren Rechte**

### **Auskunftsrecht (Art. 15 DS-GVO)**

Sie haben das Recht, Auskunft über die Verarbeitung Ihrer Daten von uns zu erhalten. Diese Auskunft beinhaltet: den Zweck/Grund, welche Daten verarbeitet werden, die Empfänger der Daten, die geplante Dauer, ihre Rechte, etc.

### **Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO)**

Sie haben das Recht, die Berichtigung fehlerhafter oder Vervollständigung unvollständiger Daten von uns zu verlangen.

**Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung (Art. 17-18 DS-GVO)**

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen, wenn der oben genannte Zweck erfüllt ist, oder wenn sie der Verarbeitung widersprochen oder eine Einwilligung widerrufen haben, oder wenn die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden, oder wenn die Löschung einer rechtlichen Verpflichtung unterliegt. Wir kommen Ihrem Recht nach, es sei denn eine rechtliche Verpflichtung oder ein öffentliches Interesse verbietet uns dies, und es sei denn es dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Sie haben zusätzlich das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung (z. B. Archivierung) zu verlangen. Dies können Sie auch anstelle einer Löschung verlangen, wenn wir dieser widersprechen müssen.

**Recht auf Widerruf der Einwilligung**

Haben wir Ihre Daten aufgrund einer freiwilligen Einwilligung Ihrerseits erhoben und verarbeitet, so haben Sie das Recht, jederzeit diese Einwilligung zu widerrufen.

**Recht auf Datenübertragung**

Sie haben das Recht, von uns die Übertragung Ihrer Daten in einer maschinenlesbaren Form an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

Stand 11.02.2021