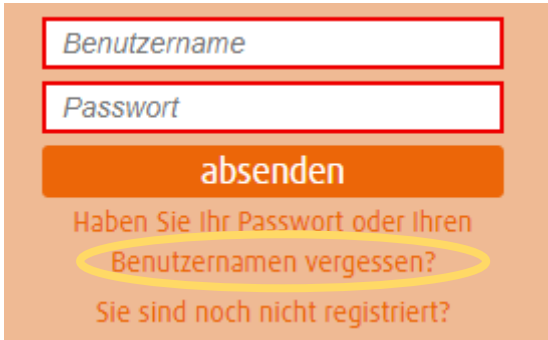


## Passwort oder Benutzernamen zurücksetzen – So geht's:

### Schritt 1:

Klicken Sie in der Anmeldemaske auf „Haben Sie Ihr Passwort oder Ihren Benutzernamen vergessen?“



Benutzername

Passwort

absenden

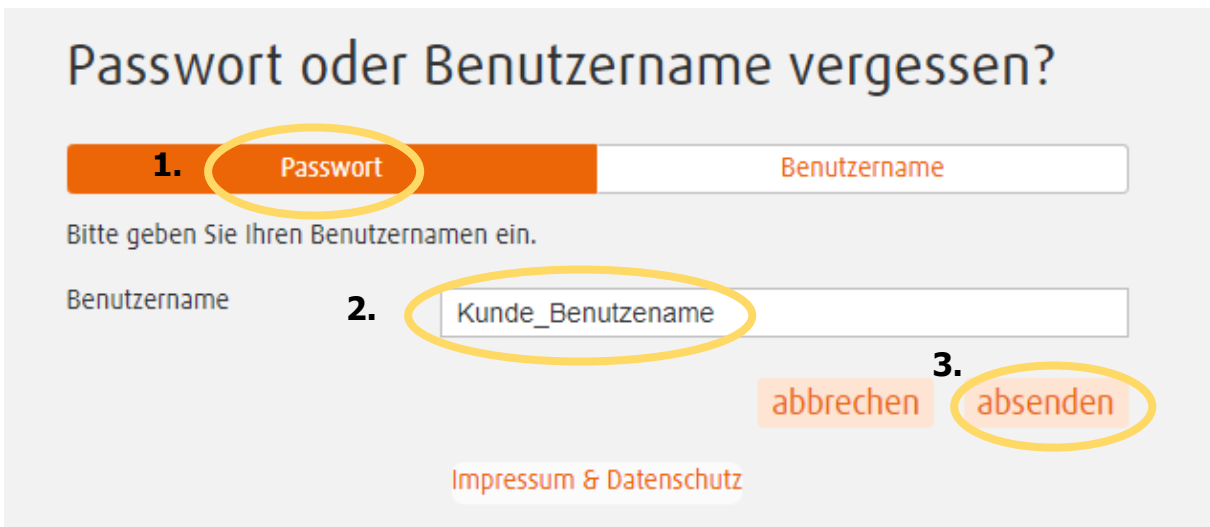
Haben Sie Ihr Passwort oder Ihren Benutzernamen vergessen?

Sie sind noch nicht registriert?

### Schritt 2 – Passwort zurücksetzen:

Klicken Sie auf „Passwort“ und geben Sie Ihren Benutzernamen in dem Feld ein.

Klicken Sie anschließend auf „absenden“.



## Passwort oder Benutzername vergessen?

1. Passwort Benutzername

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen ein.

Benutzername 2. Kunde\_Benutzername

3. abbrechen absenden

Impressum & Datenschutz

## Schritt 2 – Benutzernamen zurücksetzen:

Klicken Sie auf „Benutzername“ und geben Sie Ihre vollständige Kundennummer in dem Feld ein. Ihre Kundennummer finden Sie auf jeden Fall auf Ihrer letzten Rechnung.

Klicken Sie anschließend auf „absenden“.

Passwort oder Benutzername vergessen?

Passwort 1. Benutzername

Bitte geben Sie Ihre Kundennummer ein.

Kundennummer 2. 1234567 / 1245454 3.

abbrechen absenden

## Schritt 3:

Sie erhalten eine E-Mail. Bitte befolgen Sie die darin enthaltenen Anweisungen.

*Guten Tag,*

*Sie haben Ihr Passwort vergessen? Wir haben Ihr Passwort für Sie zurück gesetzt.*

*Ihr neues Initialpasswort lautet: .c-7K%h3*

*Bitte verwenden Sie folgenden Link um Ihr Passwort neu zu vergeben: [www.beispiellink.de](http://www.beispiellink.de)*

*Dies ist eine automatisch generierte Mail, bitte antworten Sie nicht darauf.*

## **Kundenserviceportal**

**Stadtwerk Tauberfranken GmbH**  
Max-Planck-Straße 5  
97980 Bad Mergentheim  
[www.stadtwerk-tauberfranken.de](http://www.stadtwerk-tauberfranken.de)

**Sie haben nun Ihr Passwort oder Ihren Benutzernamen erfolgreich zurückgesetzt.**