

Die häufigsten Fragen kurz erklärt

Wie verbinde ich mich mit dem freien WLAN Bad Mergentheim?

Wählen Sie auf Ihrem mobilen Endgerät aus den verfügbaren WLANs „Freies WLAN Bad Mergentheim“ aus und gehen Sie auf „verbinden“.

Wie lange kann ich kostenlos surfen?

Sie können bis zu 3 Stunden am Stück kostenlos surfen, danach erfolgt eine Zwangstrennung. Die Zwangstrennung ist jedoch keine Sperrung und Sie können sich jederzeit wieder neu mit dem WLAN verbinden.

Wo in Bad Mergentheim kann ich das Freie WLAN Bad Mergentheim nutzen?

Die Reichweite des Freien WLANs Bad Mergentheim reicht aktuell vom Mittelstandszentrum über Bahnhof und Gänsmarkt bis zum Marktplatz und dem Hans-Heinrich-Ehler-Platz. Eine Karte mit der aktuellen Verfügbarkeit finden Sie auf der Homepage unter: <https://stadtwerk-tauberfranken.de/stadtwerk/freies-wlan/>

Gibt es eine Altersbeschränkung für die Nutzung?

Nein, es gibt keine Altersbeschränkung.

Ist das Freie WLAN Bad Mergentheim gesichert?

Ja, die Verbindungen zwischen den einzelnen Access-Points sind verschlüsselt.

Wie sicher ist die Datenverbindung?

Die Verschlüsselung entspricht dem aktuellen technischen Stand.

Muss ich persönliche Daten angeben oder mich registrieren, um das WLAN zu nutzen?

Ja. Damit Sie sich im Freien WLAN Bad Mergentheim anmelden können, müssen Sie sich per E-Mail registrieren und die AGB's akzeptieren. Die AGB's finden Sie auf der Homepage unter: <https://stadtwerk-tauberfranken.de/stadtwerk/freies-wlan/>

Warum kann ich manche Webseiten nicht öffnen?

Diverse Seiten sind im Freien WLAN Bad Mergentheim gesperrt. Ein Grund dafür ist beispielsweise der Jugendschutz. Die Filtermechanismen sind ständig aktiv.

Wen kontaktiere ich bei Problemen mit den WLAN-Hotspots?

Die WLAN-Hotspots werden an 24 Stunden, 7 Tage die Woche überwacht. Fehler oder Probleme werden proaktiv gelöst. Daher bedarf es keiner Fehlermeldung an eine Kontaktstelle.
