



Stadtwerk
Tauberfranken

Anleitung zur Registrierung im Installateurportal Ein Leitfaden für Installateure

Bad Mergentheim, 18.02.2025 | Team Netzkundenmanagement

Einleitung Installateurportal

Das Installateurportal dient zur digitalen Abwicklung verschiedenster Angelegenheiten.

Sie müssen sich einmalig registrieren, um das Portal nutzen zu können.

Diese Anleitung zeigt Ihnen die notwendigen Schritte,
um eine reibungslose Registrierung abwickeln zu können.

Sofern Sie Fragen zum Login in das Installateurportal haben,
kontaktieren Sie gerne das Team Netzkundenmanagement (siehe Seite 23).



Willkommen in unserem Installateurportal

- ✓ **Anfragen einreichen**
Stellen Sie Anfragen für Ihre Kunden direkt aus unserem Portal heraus
- ✓ **Laufende Anfragen einsehen**
Sehen Sie den aktuellen Stand zu allen laufenden Anfragen Ihrer Kunden



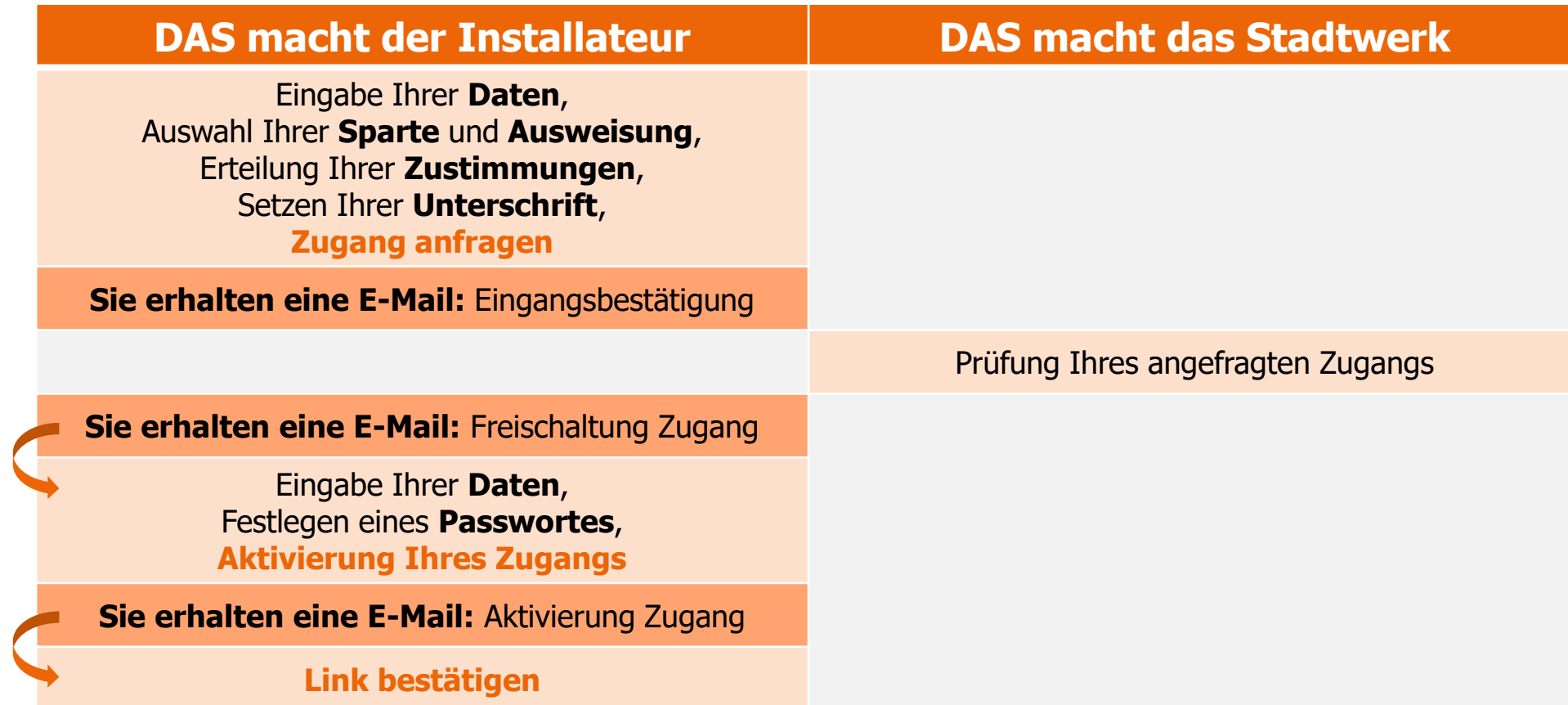
Inhaltsverzeichnis

Anleitung zur Registrierung im Installateurportal

Information: Prozessdarstellung	Seite 4
Schritt 1: Zum Installateurportal	Seite 5
Schritt 2: Zur Registrierung	Seite 6
Schritt 3: Die Registrierung	Seite 7 – 14
Information: Nach der Registrierung	Seite 15
Schritt 4: Freischaltung des Zugangs	Seite 16 – 19
Information: Aktivierter Zugang	Seite 20
Information: Nutzung des Installateurportals	Seite 21 – 22
Information: Ansprechpartner	Seite 23



Prozessdarstellung: Registrierung im Installateurportal



Schritt 1

Zum Installateurportal

1.1 Wählen Sie folgenden Link: <https://stadtwerk-tauberfranken.de/netz/installateure/installateurportal/>

Sie gelangen auf die Unterseite „Installateurportal“ unserer Homepage.

1.2 Klicken Sie auf den Button „ZUM INSTALLATEURPORTAL“

 ZUM INSTALLATEURPORTAL

Eine externe Seite öffnet sich, in welcher das Installateurportal hinterlegt ist.



Schritt 2

Zur Registrierung

2.1 Nach Schritt 1.2 erhalten Sie folgende Ansicht. Bitte klicken Sie nun auf „Bitte registrieren Sie sich hier.“

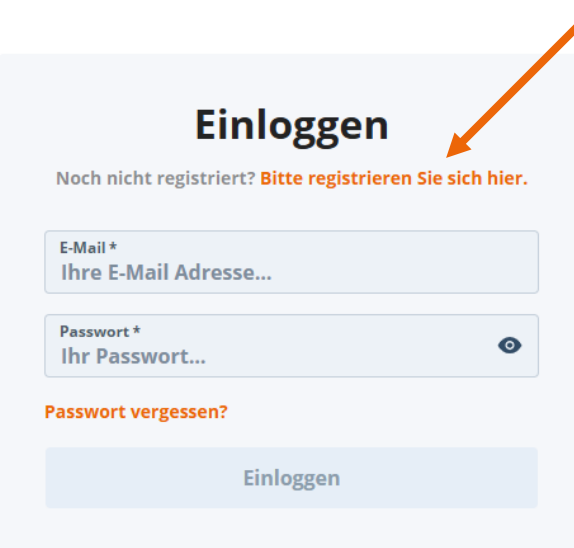


Stadtwerk
Tauberfranken

**Willkommen in unserem
Installateurportal**

Alle Netzanfragen an einem Ort

- ✓ **Neue Anfragen einreichen**
Stellen Sie Anfragen für ihre Kunden direkt aus unserem Portal heraus
- ✓ **Laufende Anfragen einsehen**
Sehen Sie den aktuellen Stand zu allen laufenden Anfragen



Einloggen

Noch nicht registriert? [Bitte registrieren Sie sich hier.](#)

E-Mail *
Ihre E-Mail Adresse...

Passwort *
Ihr Passwort...

[Passwort vergessen?](#)

Einloggen

Schritt 3

Die Registrierung: Eingabe Ihrer Daten (Firmeninformation)

3.1 Nach Schritt 2.1 erhalten Sie folgende Ansicht.

Bitte tragen Sie Ihre persönlichen Daten ein
(die mit * markierten Felder sind Pflichtangaben).

Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.

Antrag zur Registrierung im Installateurportal * Pflichteingabe

In diesem Onlineservice können Sie einen Zugang zu unserem Installateurportal beantragen.

Angaben zur Fachkraft
bitte machen Sie die Angaben zur eingetragenen Fachkraft. Auf die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse wird der Portalzugang ausgestellt.

Herr Frau *

Vorname * Nachname *

E-Mail * Telefon *

Firmenname *

Firmenadresse
Bitte geben Sie die Adressdaten des Betriebs ein.

Postleitzahl & Ort * Straße *

Hausnummer * Adresszusatz

Weiter

Schritt 3

Die Registrierung: Eingabe Ihrer Daten (Ausweisung 1/2)

3.2 Nach Schritt 3.1 erhalten Sie untenstehende Ansicht.

Bitte wählen Sie zunächst aus, für welche Sparte(n) Sie Ihren Zugang beantragen möchten.
Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.

Firmeninformationen **2** Ausweisung 3 Abschluss 4 Dankeschön

Ausweisung * Pflichteingabe

Für welche Sparten möchten Sie Ihren Zugang beantragen?

Strom Gas / Wasser *

← Zurück **Weiter**

Schritt 3

Die Registrierung: Eingabe Ihrer Daten (Ausweisung 2/2)

Nebenstehende Ansicht zeigt ein Beispiel, in welchem ein Installateur für *Strom* und für *Gas / Wasser* einen Zugang beantragen möchte.

3.3 Bitte geben Sie Ihre jeweiligen Daten ein. Laden Sie zudem Ihren jeweiligen, gültigen Installateurausweis hoch. (mögliche Dateiformate .png, .jpg, .gif, .doc, .docx, .odt, .txt, .pdf) Klicken Sie dazu auf das entsprechende Feld. Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.

The screenshot shows a registration form titled 'Ausweisung' with a progress bar at the top indicating four steps: 1. Firmeninformationen (checked), 2. Ausweisung (current step), 3. Abschluss, and 4. Dankeschön. Below the progress bar, there are two sections: 'Details Strom' and 'Details Gas/Wasser'. Each section contains input fields for 'Ausweisnummer *' (with a lightning bolt icon for electricity and a water tap icon for gas/water), 'Ausweis gültig bis *' (with a calendar icon), and 'Netzbetreiber Eintragung *' (with the example 'z.B. Netze BW'). Below each set of fields is a dashed box with a plus icon and the text 'Laden Sie hier den gültigen Installateurausweis hoch'. At the bottom of the form, there is a '← Zurück' button and a large orange 'Weiter' button with a right-pointing arrow.

Schritt 3

Die Registrierung: Abschluss 1/5

3.4 Nach Schritt 3.3 erhalten Sie folgende Ansicht.

Bitte erteilen Sie Ihre Zustimmungen, indem Sie beide Felder auswählen.

Die Datenschutzerklärung erhalten Sie, indem Sie auf „Datenschutzerklärung“ klicken.

Der Ablauf zur Eintragung Ihrer Unterschrift wird auf der nächsten Seite erläutert.

* Pflichteingabe

Ergänzende Angaben
bitte erteilen Sie Ihre Zustimmungen, um die Anfrage abzuschließen.

- Der Antragsteller erklärt sein Einverständnis mit der **Datenschutzerklärung**. *
- Der Antrag erfolgt im Interesse des eingetragenen Elektroinstallateurs. Eine Vollmacht kann auf Verlangen ausgehändigt werden. *

Unterschrift Antragsteller
Der Antragssteller bestätigt mit seiner Unterschrift die Richtigkeit der gemachten Angaben.

Unterschrift Antragsteller

Zum Unterschreiben klicken sie auf das graue Feld, zeichnen Ihre Unterschrift mit gedrückter linker Maustaste und klicken auf speichern.

← Zurück

Jetzt Zugang anfragen

Schritt 3

Die Registrierung: Abschluss 2/5

* Pflichteingabe

3.5 Die Eintragung Ihrer Unterschrift:

1. Klicken Sie auf das freie Feld.

Unterschrift Antragsteller

Der Antragssteller bestätigt mit seiner Unterschrift die Richtigkeit der gemachten Angaben.

Unterschrift Antragsteller

Zum Unterschreiben klicken sie auf das graue Feld, zeichnen Ihre Unterschrift mit gedrückter linker Maustaste und klicken auf speichern.

Info

Nebstehendes Feld öffnet sich.

2. Zeichnen Sie mit gedrückter linker Maustaste Ihre Unterschrift.

Hinweis

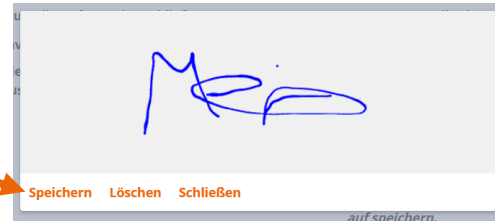
Sie haben sich verschrieben?
Springen Sie auf Seite 13



Schritt 3

Die Registrierung: Abschluss 3/5

3. Klicken Sie anschließend auf „Speichern“.



Info

Ihre Unterschrift ist erfolgreich eingetragen.

Unterschrift Antragsteller

Der Antragssteller bestätigt mit seiner Unterschrift die Richtigkeit der gemachten Angaben.



Unterschrift Antragsteller

Zum Unterschreiben klicken sie auf das graue Feld, zeichnen Ihre Unterschrift mit gedrückter linker Maustaste und klicken auf speichern.

Hinweis

Sie haben sich verschrieben? Springen Sie auf Seite 13

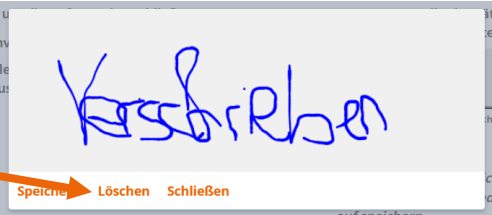


Schritt 3

Die Registrierung: Abschluss 4/5

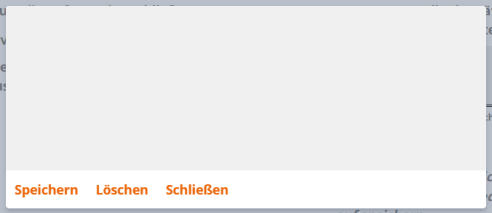
Sofern Sie sich verschrieben haben:

1. Klicken Sie auf „Löschen“.



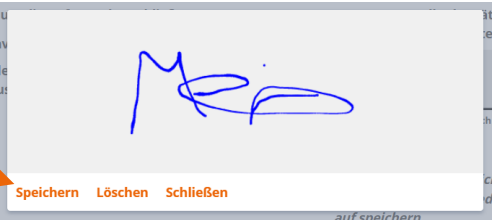
Info

Anschließend liegt erneut ein freies Feld vor.



2. Sie können nun erneut Ihre Unterschrift in das Feld zeichnen. Klicken Sie danach auf „Speichern“.

Ihre Unterschrift ist anschließend eingetragen.



Schritt 3

Die Registrierung: Abschluss 5/5

3.6 Nach Schritt 3.5 erhalten Sie nebenstehende Ansicht.

Sofern Sie letztere Schritte befolgen und Ihre Daten eingeben konnten, können Sie nun Ihren Zugang anfragen.


Dazu klicken Sie auf „Jetzt Zugang anfragen“.

* Pflichteingabe

Ergänzende Angaben
bitte erteilen Sie Ihre Zustimmungen, um die Anfrage abzuschließen.

- Der Antragsteller erklärt sein Einverständnis mit der **Datenschutzerklärung**. *
- Der Antrag erfolgt im Interesse des eingetragenen Elektroinstallateurs. Eine Vollmacht kann auf Verlangen ausgehändigt werden. *

Unterschrift Antragsteller
Der Antragssteller bestätigt mit seiner Unterschrift die Richtigkeit der gemachten Angaben.

* 
Unterschrift Antragsteller

Zum Unterschreiben klicken sie auf das graue Feld, zeichnen Ihre Unterschrift mit gedrückter linker Maustaste und klicken auf speichern.

← Zurück ➔ Jetzt Zugang anfragen

Information

Nach der Registrierung: Erhalt einer Bestätigungsmail

Vielen Dank für Ihre Anfrage eines Zugangs.

Sie erhalten nun eine E-Mail, welche die Eingangsbestätigung Ihrer Registrierung darstellt.

Das Stadtwerk Tauberfranken prüft nun Ihre Anfrage.

Sofern Ihre Anfrage bestätigt wird, erhalten Sie erneut eine E-Mail.

Betreff: Eingangsbestätigung Registrierung Installateurportal Stadtwerk Tauberfranken GmbH
 Von: Stadtwerk Tauberfranken GmbH <installateure@epilot.stadtwerk-tauberfranken.de> Di., Nov 19, 09:24
 An: [REDACTED]

Sehr geehrter Herr [REDACTED]

vielen Dank für Ihre Registrierungsanfrage in unserem Installateurportal. Hiermit bestätigen wir Ihnen den Eingang Ihrer Anfrage. Wir prüfen Ihre Daten und melden uns schnellstmöglich wieder bei Ihnen.

Sie haben einen Zugang für folgende Daten angefragt:

Firma: [REDACTED]

E-Mail-Adresse Zugang: [REDACTED]

Fachkraft: [REDACTED]

Sparte(n): [REDACTED]

Diese E-Mail wurde automatisch generiert, bitte antworten Sie nicht auf diese Nachricht.

Stadtwerk Tauberfranken GmbH

Max-Planck-Straße 5

97980 Bad Mergentheim

Ruf 07931 491-0

www.stadtwerk-tauberfranken.de



Schritt 4

Freischaltung des Zugangs

Sofern Ihre Anfrage bestätigt wird,
erhalten Sie nebenstehende E-Mail.

4.1 Um Ihren Zugang nun freizuschalten, klicken Sie
bitte auf „hier Zugang freischalten“.

Sehr geehrter Herr

vor Kurzem haben Sie einen Zugang zu unserem Installateurportal beantragt.

Wir freuen uns, Ihnen hiermit mitteilen zu können, dass wir Ihnen nach Prüfung Ihrer Daten einen Zugang gewähren können.

Bevor Sie Anträge für Ihre Kunden stellen können, müssen Sie Ihren Zugang einmalig freischalten.

Ihre Daten:

Installateurbetrieb:

Strom, eingetragen bei:

Gas/Wasser, eingetragen bei:

E-Mail:

Nachname eingetragener Elektroinstallateur:

Ausweisnummer Strom: Ausweis Strom, gültig bis:

Ausweisnummer Gas/Wasser: Ausweis Gas/Wasser, gültig bis:



hier Zugang freischalten



Schritt 4

Freischaltung des Zugangs

4.2 Nach Schritt 4.1 erhalten Sie folgende Ansicht.

Bitte geben Sie nun Ihre zuvor verwendete E-Mail-Adresse und Ihren Nachnamen ein.

Sie finden diese Daten nochmals in letzterer

E-Mail.

Ihre Daten:

Installateurbetrieb:

Strom, eingetragen bei:

Gas/Wasser, eingetragen bei:

E-Mail:

Nachname eingetragener Elektroinstallateur:

Ausweisnummer Strom: Ausweis Strom, gültig bis:



Willkommen in unserem Installateurportal

- ✓ **Anfragen einreichen**
Stellen Sie Anfragen für Ihre Kunden direkt aus unserem Portal heraus
- ✓ **Laufende Anfragen einsehen**
Sehen Sie den aktuellen Stand zu allen laufenden Anfragen Ihrer Kunden



Aktivierung Ihres Zugangs

Bitte aktivieren Sie Ihren Zugang. Die Zugangsdaten finden Sie in der E-Mail, die wir Ihnen zugesendet haben.

E-Mail *
Ihre E-Mail Adresse...

Nachname *
Nachname

Indem Sie auf „Verifizieren“ klicken, stimmen Sie unserer [Datenschutz-Richtlinien](#) zu.

Verifizieren

Klicken Sie anschließend auf „Verifizieren“.



Schritt 4

Freischaltung des Zugangs

4.3 Nach Schritt 4.2 erhalten Sie folgende Ansicht.


Bitte geben Sie nun ein Passwort ein.


Wählen Sie Ihr Passwort selbst und bewahren Sie sich dieses gut auf.


Klicken Sie anschließend auf „Aktivierung Ihres Zugangs“.


Aktivierung Ihres Zugangs

Bitte aktivieren Sie Ihren Zugang. Die Zugangsdaten finden Sie in der E-Mail, die wir Ihnen zugesendet haben.

E-Mail * 

Nachname * 

Passwort * 
Ihr Passwort...

Passwort wiederholen * 
Passwort hier wiederholen

Indem Sie auf „Verifizieren“ klicken, stimmen Sie unserer [Datenschutz-Richtlinien](#) zu.

Aktivierung Ihres Zugangs

Schritt 4

Freischaltung des Zugangs

4.4 Nach Schritt 4.3 erhalten Sie nebenstehende Ansicht.

Sie erhalten nun untenstehende E-Mail (Bild zeigt einen Ausschnitt der E-Mail). Bitte klicken Sie auf den Link in dieser E-Mail, um Ihren Zugang zu aktivieren.

Sehr geehrter Installateur,

Sie konnten gerade Ihr Passwort für das Installateurportal festlegen.

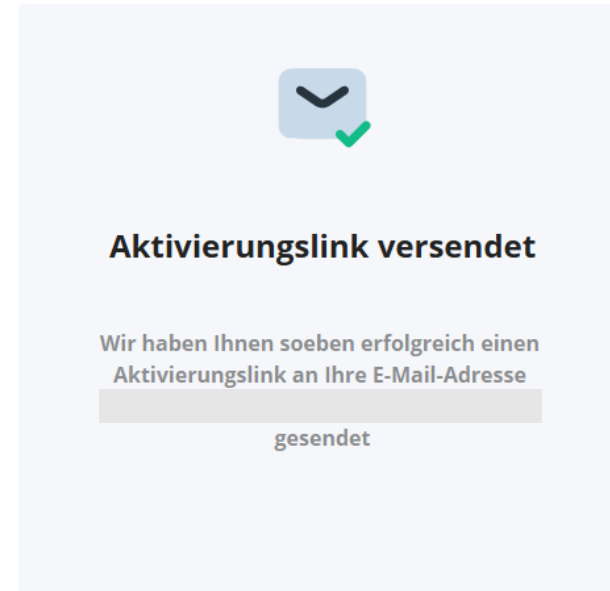
Bitte bestätigen Sie als letzten Schritt folgenden Link, um Ihren Zugang zu aktivieren.

Anschließend ist der Registrierungsprozess abgeschlossen.

[zum Login Installateurportal](#)



Speichern Sie sich den Link ab, um jederzeit Zugriff auf das Portal haben zu können.



Information

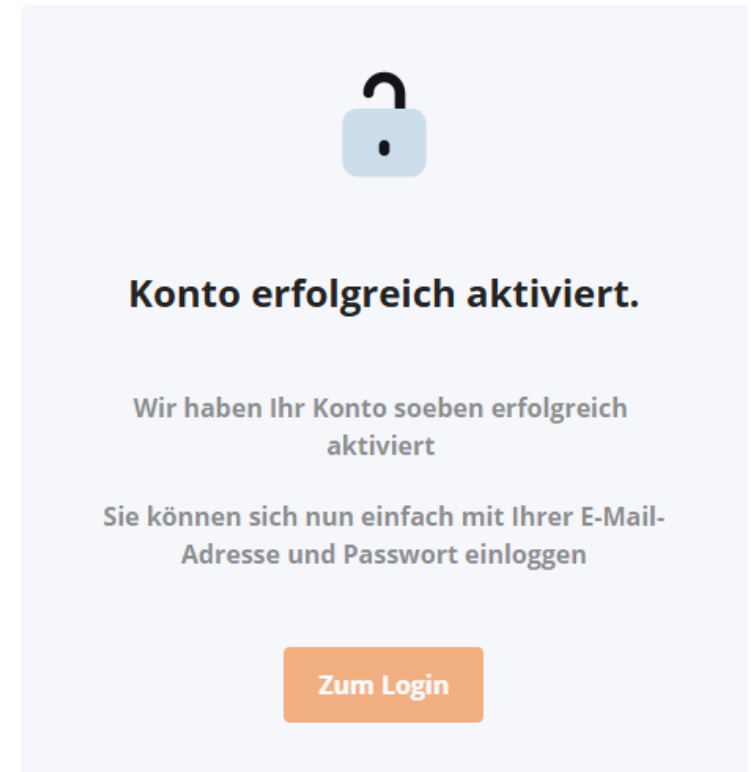
Aktivierter Zugang

Nach Schritt 4.4 erhalten Sie nebenstehende Ansicht.

Ihr Zugang wurde erfolgreich aktiviert.

Sie können nun das Installateurportal im vollen Umfang nutzen.

Wie Sie zum Login des Installateurportals gelangen, zeigt Ihnen Seite 21.



Information

Nutzung des Installateurportals

Um das Installateurportal zu nutzen, klicken Sie nun auf „Zum Login“ oder klicken Sie auf folgenden Link:

<https://elektroinstallateuretauberfranken.ecp.epilot.io/login>

Sie können sich nun mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort einloggen.



Einloggen

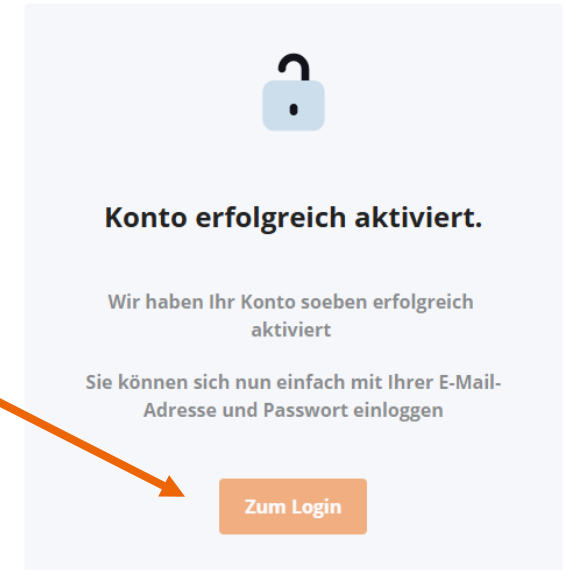
Noch nicht registriert? [Bitte registrieren Sie sich hier.](#)

E-Mail *
Ihre E-Mail Adresse...

Passwort *
Ihr Passwort...

[Passwort vergessen?](#)

Einloggen



Information

Nutzung des Installateurportals

Sie können nun die Funktionen des Installateurportals nutzen.

The screenshot shows the installer portal interface for Stadtwerk Tauberfranken. On the left is a navigation sidebar with the following items: 'Übersicht' (Overview), 'Ihre Anfragen' (Your Requests), 'Dokumente' (Documents), and 'Mein Konto' (My Account). The main content area is titled 'Willkommen, [Name]' and contains three sections: 1. 'Neue Anfrage' (New Request) with the instruction 'Wählen Sie aus, welchen neuen Antrag Sie für Ihren Kunden stellen möchten.' and three options: 'Inbetriebsetzung mit/ohne Zählerbewegung', 'Fertigmeldung Einspeiser', and 'Anmeldung Einspeiser'. 2. 'Aktuelles' (Current) with the text 'Aktuelle Informationen finden Sie auf unserer Homepage' and a 'zur Homepage' button. 3. 'Laufende Anfragen' (Ongoing Requests) with the text 'Übersicht über Ihre laufenden Anfragen' and 'Kein Inhalt verfügbar' (No content available). At the bottom left of the main area is a user profile section with a login icon and an 'Abmelden' (Logout) button.

Ihr Ansprechpartner bei Rückfragen

Team Netzkundenmanagement

Telefon: 07931 491- 492

nkm@stadtwerk-tauberfranken.de





Stadtwerk
Tauberfranken

VIELEN DANK FÜR IHRE
AUFMERKSAMKEIT!

