

Nutzungsbedingungen meinZuhause Stadtwerk Tauberfranken GmbH

1. Gegenstand des meinZuhause Portals

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Teilnahme an dem Bonusprogramm meinZuhause. meinZuhause gibt Ihnen einen ganzheitlichen Überblick über ihre Produkte beim Stadtwerk Tauberfranken. Dabei sollen Sie auch von ihrer Treue profitieren und Treuepunkte erhalten. Die gesammelten Treuepunkte können in attraktive Prämien eingetauscht werden.

2. Teilnahmeberechtigte

Teilnahmeberechtigt sind alle Kunden des Stadtwerk Tauberfranken. Jede Kundennummer (Geschäftspartnernummer) erhält eine Nutzer-ID zum Registrieren.

3. Voraussetzungen zur Nutzung des meinZuhause Portals

Um vom Bonusprogramm meinZuhause und seinen Vorteilen profitieren zu können, ist ein Endgerät mit Internetzugang notwendig. Jeder Kunde des Stadtwerks Tauberfranken bekommt seine persönliche, zur Identifikation nötige Nutzer-ID zugeschickt. Mit dieser Nutzer-ID kann sich der Kunde im Portal meinZuhause registrieren und ab dann seine Produkte und Vorteile einsehen. Das meinZuhause Portal ist unter folgender URL erreichbar: www.stadtwerk-tauberfranken.de

4. Bonus-/Rabattsystem

Das meinZuhause Portal ermöglicht registrierten Geschäftspartnern für die dort abgebildeten und in Anspruch genommene Produkte und Dienstleistungen Treuepunkte zu sammeln. Wie viele Treuepunkte Sie für welches Produkt bzw. Dienstleistung erhalten und wie diese verwendet werden können, erfahren Sie im meinZuhause Portal.

Treuepunkte gelten ausschließlich für den registrierten Geschäftspartner und sind nicht übertragbar.

Die Treuepunkte sind bis zum 30.11. jeden Jahres zu aktivieren. In Ihrem Kundenkonto unter „Ihre Punkte & Prämien“ können Sie Ihre Prämien einsehen und diese aktivieren oder Spenden. Die eingelöste Prämie erhalten Sie zu Beginn des Folgejahres.

Eurobeträge können nicht bar ausgezahlt werden, sondern werden möglichst mit der nächsten Jahresendabrechnung gutgeschrieben.

Falls die eingelöste Prämie Leistungen Dritter beinhaltet, behält sich das Stadtwerk Tauberfranken vor, die eingelöste Prämie zu einem späteren Zeitpunkt geltend zu machen oder auf einen gleichwertigen Ersatz auszuweichen. Änderungen der Wertigkeit der Produkte in Form von Punkten sind vorbehalten.

Der Nennwert der Leistungen Dritter (ggf. Gutscheine) ist auf einen Maximalbetrag von 50,00 EUR (in Worten: fünfzig Euro) begrenzt. Eine Erstellung oder Einlösung von Gutscheinen, deren Wert diesen Betrag übersteigt, ist technisch ausgeschlossen und nicht zulässig.

Jedes aktive Produkt gibt Ihnen Treuepunkte, die auf Ihrem Benutzerkonto gutgeschrieben werden. Treuepunkte für Energieausweis, Energiespeicher,

Wallbox, Ladesäulen-App und Balkonkraftwerk erhalten Sie für das Jahr der Rechnungsstellung plus zwei weitere Jahre.

Für Sanierungsberatung, Förderberatung und Photovoltaik erhalten Sie für das Jahr der Rechnungsstellung plus fünf weitere Jahre Treuepunkte.

Nach dieser Zeit ist die Wertigkeit dieser Produkte ausgeschöpft. Jede Wertigkeit eines dieser Produkte läuft unabhängig vom Zeitpunkt der Rechnungsstellung aus. Die Wertigkeit beschreibt die Dauer, in der ein Produkt oder eine Dienstleistung Punkte gewähren. Jede Dienstleistung und jedes Produkt, geben nur auf bestimmte Zeit Punkte. Bei Produkten oder Dienstleistungen mit Vertragslaufzeiten, endet die Wertigkeit mit Ende des Jahres, indem der Liefervertrag endet.

Nach dem Auslaufen der Wertigkeit eines Produkts oder der Kündigung eines aktiven Vertrags ist es möglich, in seinem Treuestatus abzustufen.

Ihr aktueller Treuestatus wird im Folgemonat aktualisiert. Basis, Silber, Gold & Platin können in dieser aufgelisteten Reihenfolge erreicht werden. Jeder Status gewährt eine höher einlösbare Prämie.

5. Kündigung

- a. Sie können die Teilnahme an dem Bonus-Programm jederzeit ohne Angabe von Gründen wie folgt mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende ordentlich kündigen: *Die Kündigung bedarf der Textform. Innerhalb vier Wochen nach Zugang der Kündigung erhält der Kunde eine Bestätigung seiner Kündigung in Textform unter Angabe des Vertragsendes.*
- b. Mit Zugang Ihrer Kündigung bei uns, verfallen alle angesammelten Treuepunkte und es können keine Boni mehr eingelöst werden.
- c. Eine ordentliche Kündigung durch uns ist mit einer Frist von 6 Monaten möglich. Während dieser Kündigungsfrist können Sie keine neuen Treuepunkte sammeln und verlieren Ihren Treuestatus. Bisher gesammelte Treuepunkte können eingelöst werden.
- d. Unabhängig von der genannten ordentlichen Kündigung durch Sie oder uns können beide Vertragspartner aus wichtigem Grund eine außerordentliche Kündigung in Textform (z.B. als E-Mail) aussprechen. Ein wichtiger Grund liegt dabei für uns insbesondere in folgenden Fällen vor:
 - schwerwiegender Verstoß des Teilnehmers gegen diese Nutzungsbedingungen,
 - Missbrauch oder Manipulationen des Programms,
 - wesentliche Falschangaben des Teilnehmers,
 - bei Kündigung der Commodities (Strom- oder Gasprodukte)

Nutzungsbedingungen meinZuhause Stadtwerk Tauberfranken GmbH

- bei Umzug des Kunden außerhalb des Vertriebsgebietes des Stadtwerk Tauberfranken
- e. Im Fall der außerordentlichen Kündigung eines Vertragspartners verfallen Ihre Treuepunkte und Boni nach einem Zeitraum von sechs Monaten nach Zugang der Kündigung, es sei denn diese verfallen vorher schon aufgrund von Zeitablauf nach Ziffer 4.

6. Änderung der Nutzungsbedingungen

- a. Vorbehaltlich Ziffer 6 d) können wir diese Nutzungsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft ändern und anpassen, wenn für die Änderung ein triftiger Grund vorliegt und soweit die Änderungen unter Berücksichtigung Ihrer und unserer Interessen zumutbar sind.
- b. Ein triftiger Grund liegt insbesondere vor, wenn die Änderungen aufgrund einer für uns bei Vertragsschluss unvorhersehbaren Störung des Äquivalenzverhältnisses des Vertrages in nicht unbedeutendem Maße erforderlich sind, aus technischen Gründen notwendig sind oder aufgrund von Rechtsprechungs- oder Gesetzesänderungen für die weitere Durchführung des Vertrages erforderlich sind.
- c. Änderungen oder Ergänzungen dieser Teilnahmebedingungen werden durch Benachrichtigung in Textform bekannt gegeben. Widersprechen Sie der Änderung oder Ergänzung, so kann die Teilnahme gemäß Ziffer 5 c) der Teilnahmebedingungen durch ordentliche Kündigung beendet werden.
- d. Die Änderung einer Hauptleistungspflicht ist nur mit Ihrer aktiven Zustimmung möglich.

7. Sonstige Regelungen

a. Haftung

Für Schäden, die Ihnen im Zusammenhang mit ihrer Teilnahme durch uns oder einen Erfüllungsgehilfen entstehen, gilt: Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie bei Vorliegen einer Garantie ist die Haftung unbeschränkt. Bei einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung beschränkt auf darauf zurückzuführende Sach- und Vermögensschäden in Höhe des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens. Eine wesentliche Vertragspflicht ist jede Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. Die Haftung für die leicht fahrlässige Verletzung nicht-wesentlicher Vertragspflichten ist ausgeschlossen. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse finden keine Anwendung auf Ansprüche, die aufgrund einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit oder aufgrund des Produkthaftungsgesetzes geltend gemacht werden.

b. Datenschutz

Ihre mit der Teilnahme verbundenen personenbezogenen Daten werden von uns zur Durchführung des Bonus-Programmes verarbeitet. Weitere Informationen zum Datenschutz finden sich unter <https://stadtwerk-tauberfranken.de/datenschutz/>

c. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- i. Unsere Vertragssprache ist Deutsch.
- ii. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben. Wenn Sie Verbraucher sind und Ihren gewöhnlichen Aufenthalt nicht in der Bundesrepublik Deutschland haben, gilt ebenfalls deutsches Recht, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt bleiben. Im Übrigen richtet sich das anwendbare Recht nach den gesetzlichen Vorschriften.
- iii. Haben Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder einem anderen EU-Mitgliedsstaat oder sind Sie Kaufmann oder haben ihren festen Wohnsitz nach Wirksamwerden dieser Nutzungsbedingungen ins Ausland verlegt oder ist Ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, so ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Bonus-Programm der Sitz des Stadtwerks Tauberfranken GmbH in Bad Mergentheim.
- iv. Der Kunde hat das Recht, sich jederzeit mit seinen Beanstandungen zu Qualität von Leistungen des Stadtwerk Tauberfranken, an die Beschwerdestelle des Stadtwerk Tauberfranken GmbH, Max-Planck-Str. 5, 97980 Bad Mergentheim, Telefon: 07931 491-490, E-Mail: verbraucherservice@stadtwerk-tauberfranken.de zu wenden